

## REGELS EN VOORWAARDEN

### RESERVERINGEN

**1 Bevestiging:** Reserveringen zijn alleen geldig als de aanbetaling gedaan is en u de bevestiging heeft ontvangen.

**2 Aanbetaling:** De gasten worden verzocht de aanbetaling, die uit 20% van het totaal bedrag van de reservering bestaat, binnen 7 dagen na de aanvraag van de reservering over te maken. Eventuele extra kosten worden in rekening gebracht bij de gasten.

**3 Annuleringsvoorwaarden:** Als u annuleert tot 30 dagen voor aankomst, betaalt u de annuleringskosten die bestaan uit 20% van de borg (het minimum ingehouden bedrag is € 50,00). Annuleert u binnen de 30 dagen voor aankomst bent u de gehele aanbetaling verschuldigd.

Een eventuele annulering van de reservering moet door de Gast schriftelijk worden medegedeeld (telefonische annuleringen worden niet geaccepteerd). Alleen een antwoord per e-mail van de Directie bevestigt de annulering van de reservering. We herinneren u er ook aan dat het voor elke situatie raadzaam is om vooraf een verzekering af te sluiten bij een verzekeringsmaatschappij.

In het geval van een verlate aankomst of een vervroegd vertrek berekenen wij het volledige bedrag (bedrag van de accommodatie of staanplaats plus het bedrag per persoon en andere extra's).

Bij een tijdelijk leegstaande staanplaats of accommodatie zullen wij de prijs van 2 personen per nacht in rekening brengen.

### BIJ AANKOMST

**1 Registreren:** De gasten moeten zich bij aankomst direct bij de receptie aanmelden voor de paspoortregistratie, volgens de wettelijke voorschriften moet elke gast een geldig ID/paspoort laten zien. De directie behoudt zich het recht voor om gasten te weigeren die geen geldige identificatie documenten kunnen laten zien of die zich niet aan de regels van de camping houden. Hiervoor vragen wij onze gasten het reglement van de camping goed door te lezen. De gasten worden verzocht om bij de aankomst direct de rekening te betalen.

Alle Gasten moeten hun verblijf bij aankomst betalen.

Het is ten strengste verboden om niet-geregistreerde personen de Camping op te brengen.

**2 Maximale bezetting:** Op onze prijslijst kunt u precies vinden met hoeveel personen u in één van onze accommodaties kunt verblijven. Voor de staanplaatsen accepteren wij maximaal 5 personen per plaats. Op elke staanplaats is maximaal één voertuig toegestaan, dit kan zijn: een auto met een tent, een auto met caravan of een camper. Extra voertuigen zullen tegen betaling op de betaalde Parkeerplaats geparkeerd moeten worden. De prijs is afhankelijk van de periode. Het is niet toegestaan om tenten op te zetten in de tuin van de

accommodatie. De gehele kampeeruitrusting moet binnen de grenzen van de staanplaats passen.

**3 Camping pas/-armband:** De receptie geeft iedere gast een camping pas-armband bij de check-in. Met deze pas/-armband wordt toegang verleend tot de camping en de bijhorende diensten. Als iemand van het personeel naar de armbanden vraagt moet u deze kunnen laten zien. Alle armbanden moeten bij vertrek worden ingeleverd. Het verantwoordelijke personeel zorgt tevens voor het opplakken van een Sticker/Auto Pas op alle geregistreerde auto's.

**4 Openingstijden van de receptie en de kassa:** De receptie is geopend van 07:00 tot 23:00 uur. Van 23:00 uur tot 07:00 uur is er een nachtwaker aanwezig. De kassa is geopend van: 08:00 tot 12:30 uur en van 16:00 tot 19:00 uur. Zodra de betaling is verricht, wordt een uitcheck-kaart verstrekt die moet worden afgeleverd op

het moment van uw definitieve vertrek van de Camping.

Alle Gasten moeten hun verblijf bij aankomst betalen.

De gehele gereserveerde periode moet worden betaald, ongeacht een niet volledig gebruik door

verlate aankomst of vervroegd vertrek (bedrag voor de Staanplaats/Accommodatie, bedrag per

persoon op basis van het aantal aanwezigen en hun leeftijd en eventuele andere extra's).

Gasten die geen reservering hebben gemaakt, dienen bij het inchecken de vertrekdatum door te geven. Bij vroegtijdig vertrek vindt geen restitutie plaats. We herinneren u er aan dat het voor elke situatie raadzaam is om vooraf een verzekering af te sluiten bij een verzekeringsmaatschappij.

**5 Dagprijs inclusief service:** Het dagtarief is periodegebonden en wordt verkregen door de prijs van de accommodatie of staanplaats, de prijs per persoon en de prijs van eventuele extra's (extra auto, honden, trailer etc.) bij elkaar op te tellen. Alle verblijfsprijzen zijn exclusief eventuele belastingen. Ook bij een lege staanplaats of tijdelijk leegstaande accommodatie zullen wij 2 personen per nacht in rekening brengen.

De volgende services zijn inbegrepen in de dagprijs:

- Waterpark en gym volgens de openingstijden
- Ligstoelen en parasols bij het waterpark, zolang ze beschikbaar zijn
- Speeltuin, strand volleybal, voetbalvelden,
- Animatie (volgens het programma)

**6 Toewijzing van Staanplaatsen en/of Accommodaties:** De receptie probeert rekening te houden met de voorkeuren van de gasten m.b.t. staanplaatsen en accommodaties. De receptie kan echter niets garanderen. Het directiepersoneel behoudt zich het recht voor om deze voorkeur zonder hier vooraf een melding van te maken te wijzigen op basis van beschikbaarheid. Bij de accommodaties is er één parkeerplaats aanwezig, mocht u een tweede auto meenemen zijn daar

kosten aan verbonden en deze dient geparkeerd te worden op de betaalde Parkeerplaats.

De accommodaties zijn gegarandeerd beschikbaar vanaf 15:30 uur en de staanplaatsen zijn beschikbaar vanaf 12:00 uur.

Op de dag van aankomst wordt u gevraagd voor 16:00 aan te komen of ons te laten weten als dit u niet lukt. Indien u niet voor de geplande tijd aankomt, zal u het volledige aanbetaalde bedrag verliezen en wordt de reservering geannuleerd.

Het is niet toegestaan om van Staanplaats te wisselen zonder toestemming van de Receptie.

**7 Huisdieren:** Bij aankomst op de camping is het verplicht om de aanwezigheid van huisdieren te melden. Huisdieren moeten altijd aan de lijn worden gehouden. De eigenaars zijn verantwoordelijk voor het opruimen van de behoeftes van hun huisdier. Huisdieren moeten ook aan de lijn worden gehouden als ze zich buiten de Camping begeven en tijdens het uitlaten. Het is verboden om huisdieren mee te nemen naar het strand om hygiëne en veiligheids- redenen. Ook is het verboden om de huisdieren mee te nemen naar de speeltuin, zwembad-zone de bar en bij de wc's en douches.

Huisdieren mogen nooit zonder toezicht op de Staanplaatsen en Accommodaties worden achtergelaten. Per Accommodatie, waar het mogelijk is, en op de staanplaatsen zijn maximaal 2 huisdieren van ieder max. 30 kg toegestaan.

## TIJDENS HET VERBLIJF

**1 Afwezigheid:** Wanneer u als gast de camping, een staanplaats of een van de accommodaties verlaat dient u dit te melden bij de receptie en u dient ook uw terugkeer weer te melden. Het niet naleven van deze regel heeft als gevolg dat de afwezigheidsperiode toch in rekening zal worden gebracht. Bij een staanplaats of tijdelijk leegstaande woon accommodatie zullen wij 2 personen per nacht in rekening brengen.

**2 Bezoek:** Bezoekers kunnen worden toegelaten op basis van beschikbaarheid ze kunnen enkel op de camping worden toegelaten na goedkeuring van de receptie, waar ze hun identiteitsbewijs dienen achter te laten bij het hier-toe bevoegd personeel. Auto's van bezoekers mogen de camping niet oprijden, maar moeten op de betaalde parkeerplaats worden geparkeerd. Het bezoekerstarief is gratis voor de eerste 30 minuten, daarna moeten de bezoekers het dagtarief per persoon betalen en het eventuele parkeertarief voor de auto. Bezoekuren: van 08:00 tot 21:00 uur.

**3 Verkeersregels op het campingterrein:** Tussen 23:00 uur en 07:00 uur mogen er geen voertuigen op de camping rijden. Alleen geregistreerde voertuigen mogen de camping oprijden. Wij verzoeken u het gebruik van uw voertuig te beperken tot strikte noodzaak. Voertuigen mogen alleen stapvoets rijden en ook raden wij fietsers aan om niet te hard te fietsen, dit voor uw veiligheid en de veiligheid van uw medekampeerders.

**4 Stille op de camping:** Tussen 23:00 en 07:00 uur verwachten wij dat het stil is op de camping. Gasten horen elkaar niet te storen met radio, televisie of muziekinstrumenten. Wij verwachten dat er ook op andere uren geen overlast wordt bezorgd. Dus houd het volume van uw gesprekken en muziek tot een minimum. Tenten en voortenten mogen niet worden opgezet of afgebroken tussen 23:00 en 07:00 uur.

**5 Kinderen:** De directie van de Camping en het animatie team houdt geen toezicht op de activiteiten van de gasten, het toezicht houden op kinderen in het bijzonder, dit is de verantwoordelijkheid van de ouders. Ook ten opzichte van derden of van anderen aan wie het kind wordt toevertrouwd zijn de ouders de enige verantwoordelijken. Ouders dienen alles in het werk te stellen zodat de kinderen geen schade aanrichten en geen gevaar lopen op de camping, dit houdt in bij het meer, de speeltuin en de zwembaden. Bij de zwembaden dient het reglement specifiek te worden nageleefd.

**6 Betaalde parkeerplaats:** De Camping beschikt over een extra betaalde parkeerplaats. Deze parkeerplaats moet als noodzakelijk worden beschouwd wanneer de gast met twee auto's of aanhangers verschijnt die eerder zijn aangegeven op het moment van boeking of per e-mail zijn gecommuniceerd vóór aankomst in de faciliteit. De parkeerplaatsen zijn beschikbaar tot uitputting. Extra auto's die binnen de betaalde parkeerplaats geparkeerd staan, dienen altijd het legitimatiebewijs te tonen. De accommodaties en staanplaatsen hebben slechts één parkeerplaats inbegrepen. Eventuele andere auto's/aanhangers worden volgens de prijslijst extra in rekening gebracht en dienen op de betaalde parkeerplaats van de camping te worden geparkeerd. Indien de extra auto/aanhanger parkeerplaats niet voor aankomst op de camping is geboekt heeft de directie het recht de parkeerplaats te wijgeren. Campers en caravans zijn niet toegestaan op de betaalde parkeerplaatsen. De betaalde parkeerplaats heeft videobewaking.

**7 Kort parkeren:** Het kort parkeren mag maximaal 15 minuten worden gebruikt. Het kan worden gebruikt tijdens het in- en uitchecken en tijdens het communiceren met het receptiepersoneel.

**8 Hygiëne:** De camping beschikt over een voltallige schoonmaakdienst maar rekent op de medewerking van haar gasten om het terrein en de accommodaties zo schoon en ordelijk mogelijk te houden. Ter herinnering: het afval moet in goed afgesloten zakken worden weggegooid in de daartoe voorziene containers, het afval kunt u deponeren tussen 07:00 en 23:00 uur. Wij herinneren u er tevens aan dat het sorteren van het afval de verwerking vergemakkelijkt. Spoelbakken, wastafels, wc's, urinoirs, douches, wasmachines, droogtrommels en babyruimtes, dienen correct te worden gebruikt. Eventuele schade door nalatigheid zal aan de klant worden doorberekend. Chemische toiletten mogen alleen worden geleegd in de speciale stortplaats van de verschillende sanitair gebouw. Voor het gebruik van de sanitaire voorzieningen voor invaliden, worden de campinggasten vriendelijk verzocht om zich bij de

receptie te melden voor het afhalen van de benodigde sleutels. Er wordt verzocht om de staanplaatsen en de accommodaties schoon en ordelijk achter te laten, d.w.z. In dezelfde staat als bij aankomst. In de accommodaties is het gebruik van bedlakens verplicht. Indien u deze vergeten bent mee te nemen kunt u deze bij de receptie huren op basis van beschikbaarheid/op reservering.. Het roken binnen de accommodaties is verboden. Tevens is het niet toegestaan om uw auto te wassen.

**9 Huisartsenpost:** Er is een huisartsenpost op de camping tegen betaling en de spreekuren kunt u bij de receptie vragen. Besmettelijke ziektes, of het vermoeden ervan, moeten meteen worden gemeld bij de arts of bij de campingdirectie.

**10 Verzekering en wettelijke aansprakelijkheid:** De directie aanvaard geen enkele aansprakelijkheid ten opzichte van diefstal, ongelukken, vernielingen van persoonlijk bezit, schade bij storm, hagel, omvallende bomen, afgebroken takken, ziektes, epidemie, vergiftiging, allergische reacties op planten, brandschade, overmacht, etc.

**11 Beschadiging en verloren voorwerpen:** De directie is niet verantwoordelijk voor beschadiging aan uw persoonlijk bezit. Ook is de directie niet verantwoordelijk voor gestolen of verloren voorwerpen. Gasten die verantwoordelijk zijn voor het vernielen of stelen van campinginventaris zullen voor vertrek de kosten hiervan moeten betalen of de stuk gemaakte voorwerpen vervangen. Als gasten voorwerpen vinden van andere gasten die ze vergeten of verloren zijn, dient u deze voorwerpen bij de receptie in te leveren. Verloren voorwerpen en huisdieren worden niet omgeroepen door de luidspreker.

**12 Defecte voorzieningen:** Wij vragen onze gasten ons te informeren indien de voorzieningen niet naar behoren werken of stuk zijn.

**13 Berichten en Post:** De receptie geeft alleen de post mee aan volwassenen. Eventuele gearriveerde post wordt niet aangegeven.

**14 Zwemmen:** Terwijl de motorboten richting de oever varen moeten hun motoren afgezet worden. Er mogen geen kano's, zeilplanken en jetski's op het strand getrokken worden. De overheidsregels over motorboten en het navigeren op het Gardameer moeten bekeken en nageleefd worden.

**15 De boeien:** De boeien bevinden zich in het meer aan de noordzijde de camping. De camping heeft geen helling, de dichtstbijzijnde is in Pacengo Via Porto. In de prijs voor de boei de plaats op de parkeerplaats voor de trailer niet inbegrepen.

**16 Oplaadstation:** De kaart waarmee de elektrische lading wordt geactiveerd, moet na het aan- en afkoppelen van de auto aan de Receptie gegeven worden. De auto moet met de maximaal mogelijke snelheid worden beladen. De auto moet na het opladen worden losgekoppeld van de lading. Als dit niet gebeurt, neemt de receptie de verantwoordelijkheid voor het loskoppelen van de auto zonder de gast hiervan op de hoogte te stellen.

## **VERTREK**

**1 Staanplaatsen:** Vertrek is tussen 07:00 en 12:00 uur. Vertrekt u later dan wordt er een volle dag bij berekend wat inhoud dat u een volle dagprijs betaald inclusief aantal personen etc. Ongeacht het tijdstip van aankomst. Een verlenging na 12:00 uur zal niet worden gegarandeerd.

**2 Verhuur accommodaties:** De gasten worden verzocht de accommodatie op de dag van vertrek voor 10:00 uur te verlaten. Ook verzoeken wij u de accommodatie achter te laten zoals u deze aangetroffen heeft bij aankomst. Dit houdt in dat alles netjes en in orde is. De gast is verantwoordelijk voor eventuele schade. De kosten voor de eindschoonmaak zijn verplicht, ongeacht de verblijfsduur. Het is mogelijk om tot 12.00 uur gratis op de camping te verblijven door een document achter te laten bij het personeel van de receptie na overhandiging van de sleutel van de accommodatie. Op basis van beschikbaarheid is het mogelijk om na 12.00 uur op de camping te blijven, mits vooraf gemaakte afspraken met het receptiepersoneel. Het tarief is de dagprijs voor het aantal personen en voor de auto afhankelijk van het seizoen. De auto dient geparkeerd te worden op de betaalde parkeerplaats.

**3 Camping pas/-armband:** Alle gasten moeten bij vertrek de campingpas/-armband weer inleveren.

Voor alle gasten geldt dat de directie de mogelijkheid heeft om gasten te weigeren of gasten van de camping af te zetten als deze zich niet aan de huisregels van de camping houden of andere gasten lastig vallen.

**DE LEIDING EN HET PERSONEEL WENSEN U EEN PRETTIG VERBLIJF EN EEN HEERLIJKE VAKANTIE OP CAMPING IDEALAZISE!**